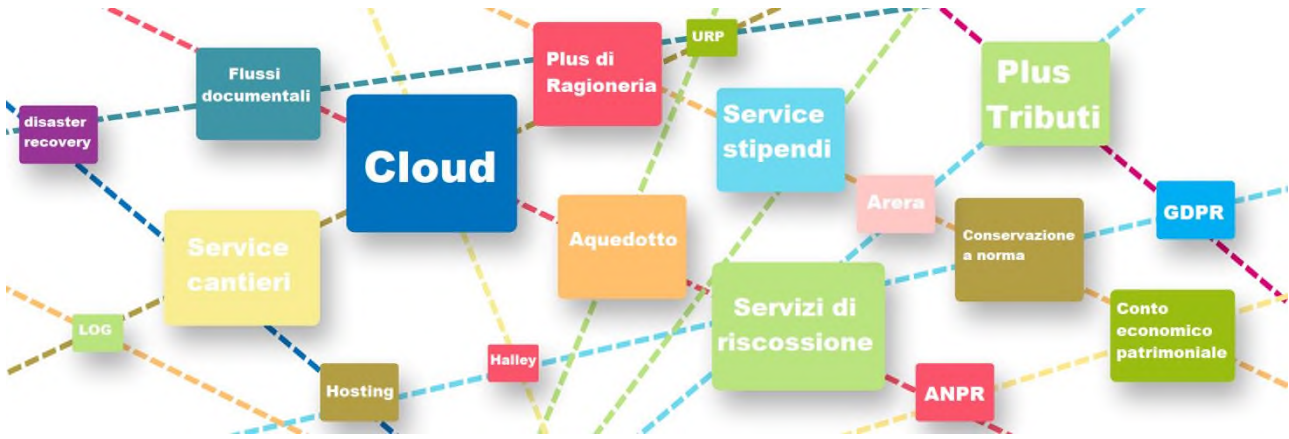




**Filodiretto EVO l'evoluzione digitale della Pubblica Amministrazione Locale.**



La straordinaria emergenza dovuta alla nota pandemia in corso ha accelerato le sfide poste dalla digitalizzazione dei servizi e dei processi, legate all'evoluzione tecnologica incalzante, imponendo alla P.A.L. di dotarsi di nuove infrastrutture digitali e nuovi servizi per adeguare i propri processi interni in chiave digitale secondo le disposizioni poste da AGID.

Immedia S.p.A., da sempre a fianco del Vs Ente come Partner Tecnologico, ha fatto propria questa sfida, facendo evolvere i propri servizi in chiave digitale ampliando la propria offerta.

Il servizio "Filodiretto", pertanto, si trasforma in "**FILODIRETTO EVO**", un cambiamento non solo nel nome, bensì un'evoluzione che comprende al proprio interno, oltre a quanto già presente nella precedente convenzione, anche i seguenti servizi digitali:

**X-DESK**, è una scrivania digitale pensata per poter mettere a disposizione di ogni operatore dell'Ente, sia un canale privilegiato di contatto con la nostra struttura, sia una scrivania virtuale in grado di raccogliere e amministrare tutte le attività quotidiane di ogni operatore. Accessibile da browser, certificata nel marketplace AGID con autenticazione d'accesso anche mediante SPID, questo servizio, nativamente digitale, permette l'evoluzione dei processi di lavoro dell'Ente.

In aggiunta al servizio X-DESK viene fornito per tutta la durata della presente convenzione, **uno dei seguenti servizi:**

**EVO1,**

**X-CLOUD SERVICE** - Il servizio qualificato nel marketplace di AGID <https://cloud.italia.it/marketplace/service/918>, è progettato per la PA. Mette a disposizione del Cliente capacità di calcolo e memoria, garantendo al contempo flessibilità, stabilità e sicurezza secondo gli standard ISO più affermati in materia di qualità e sicurezza. Il tutto rendendo disponibile, un servizio in cloud che verrà progettato e configurato in modo ottimale permettendo al Cliente la gestione di programmi applicativi o data base tipici delle PA. La gestione degli applicativi o dei data base resterà pertanto in capo all'Ente e tutto il

Comune di Bronte Prov. CT prot. n.0027413 del 23-12-2020 in arrivo



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (v) 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02754043609  
IMP. REG. IMP. IC n°02154040908  
C.C.I.A.A. REA n°153345  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



resto sarà competenza di Immedia S.p.A. dopo un'attenta fase di studio di fattibilità e progettazione di quanto richiesto nel rispetto di standard ISO/IEC 27001:2017, ISO 27018:2019, ISO 9001:2015, ISO 20000-1:2018 e ISO/IEC 27017:2015 e alle indicazioni AgID.

**EVO2,**

**PORTALE DOCUMENTALE ARCA** - Il servizio qualificato nel marketplace di AGID <https://cloud.italia.it/marketplace/service/520>, è progettato e realizzato per la PA secondo le esigenze operative della stessa e consente all'Ente l'utilizzo di uno strumento informatico gestionale web per l'archiviazione, la gestione, la condivisione e la ricerca di documentazione digitale. Il servizio, in linea con quanto previsto dalle disposizioni normative, garantisce la salvaguardia e la disponibilità del dato rispondendo alle esigenze di back-up e disaster recovery. La gestione "in cloud" dei dati avviene per tutta la durata della convenzione. Il sistema di gestione integrato di IMMEDIA S.p.A. relativo al prodotto è conforme alle specifiche dettate dalle norme ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 9001 e ISO 20000 e si avvale di un CSP già qualificato AgIG e pubblicato nel Cloud Marketplace.

Comune di Bronte Prov. CT prot. n0027413 del 23-12-2020 in arrivo



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 027540410809  
HD 149, Imp. IC n°02154040808  
C.C.I.A.A. BEA n°158345  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)  
[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)



Reggio Calabria, 23 Dicembre 2020

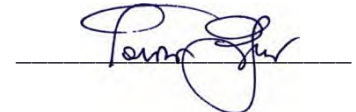
**Spett. le Amministrazione Ente  
BRONTE**

OGGETTO: Convenzione Servizio "FILODIRETTO EVO" IMMEDIA S.p.A. e relativo prospetto economico

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione con i relativi allegati dei servizi digitali e il relativo prospetto economico. Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione. L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico acquistinretePA come indicato nel prospetto economico. Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo [mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com) entro il 31 Gennaio 2021.

Distinti Saluti  
IMMEDIA S.p.A.  
(L'Amministratore Unico)  
Grazia Parisi



Comune di Bronte Prov. CT prot. n0027413 del 23-12-2020 in arrivo



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (v) 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02754041809  
HD 149 - WISE IC n°02154040808  
C.C.I.A.A. DE A n°158345  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)  
[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)



## Convenzione per i servizi Filodiretto EVO Immedia S.p.A per l'Ente BRONTE

### ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

- 1. La presente convenzione è stipulata tra la società IMMEDIA S.p.A., con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) nella persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) nella persona del funzionario delegato.
- 2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura dei servizi descritti nelle schede dei servizi allegate alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato dell'adeguata preparazione tecnico/professionale.
- 3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede dei servizi di seguito allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante ed inscindibile del presente accordo, in quanto sottoscritto contestualmente dalle parti contraenti, alla firma della presente scrittura.
- 4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto e controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico dei servizi, allegato e firmato, annulla e sostituisce quelli precedenti.
- 5. La modalità di fatturazione prevista nel presente contratto sarà annuale anticipata.
- 6. Il saldo della fattura dovrà essere perfezionato entro 30 gg. dalla data della fattura. In assenza di regolarità contabile Immedia S.p.A. potrà interrompere i servizi, senza che tale atto venga identificato come interruzione di Pubblico Servizio.

### ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione è da considerare valida ed efficace nel periodo indicato dal prospetto economico per tutti i dipendenti e gli Amministratori del CLIENTE.

### ART. 3 SERVIZI OFFERTI

Nell'ambito delle prestazioni previste in base alle esigenze manifestate, IMMEDIA garantisce con la presente convenzione:

- L'adeguato ed efficiente supporto, operato da parte del proprio personale tecnico specializzato nell'ambito di erogazione dei singoli specifici servizi e all'utilizzo dei relativi programmi applicativi, per tutto il periodo della convenzione in grado di fornire un'assistenza generale di livello elevato;
- l'esclusiva possibilità di partecipare ai numerosi corsi di formazione e di informazione inseriti a catalogo e fruibili anche mediante tecnologia webinar, su tutte le materie inerenti l'Ente Locale, con il valore aggiunto di poter intervenire nelle sessioni di domande/risposte, dialogo e di confronto tra colleghi erogate da consulenti esperti in materia.

### ART. 4 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

- Le modalità di accesso ai servizi ed i tempi di intervento/erogazione, vista la varietà dei servizi offerti, saranno meglio descritti nelle schede allegate, per ciascuno dei servizi.

### ART. 5 TEMPI DI INTERVENTO

- L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nelle schede allegate.

IMMEDIA S.p.A.  
L'Amministratore Unico

Il Cliente

  
(Grazia Parisi)



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (v) 2.800.000,00  
C.F. e P.I. (0754043809)  
IMP. REG. IMP. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°158345  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



**DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.**

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei Trattamenti Dati posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri Clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente quanto disposto dall'art.28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Liceità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente; trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy. La IMMEDIA S.p.A in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un **REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO** per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:
  - o il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
  - o i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
  - o le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
  - o una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32,paragrafo 1. Sul nostro sito dell'azienda [www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com) nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:
- l'Informativa generale Privacy; l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO; il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati. Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto **DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO** alla suindicata IMMEDIA S.P.A. al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

Comune di Bronte Prov. CT prot. n0027413 del 23-12-2020 in arrivo

IMMEDIA S.p.A.  
L'Amministratore Unico

Il Cliente



(Grazia Parisi)



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (v) 2.800.000,00  
C.F. e P.I. (02154040808)  
HD 199 (v)spc IC n°02154040808  
C.C.I.A.A. (REA n°159345)  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)  
[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)



## PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
- filodiretto evo 2 Fd demografici Fd finanziaria Fd personale Fd segreteria X-desk				
<b>TOTALE COMPETENZA ANNO 2021</b>	<b>6.700,00</b>		<b>1.474,00</b>	<b>8.174,00</b>

Comune di Bronte Prov. CT prot. n0027413 del 23-12-2020 in arrivo



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amn.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
nscr. reg. imp. DC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2021 - 31/12/2021

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV\_ASS

La somma di euro 6.700,00 + IVA di legge,  
per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2021 è stata impegnata con  
atto di Determinazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
impegno di spesa n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
stipula MePA n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
C.I.G. \_\_\_\_\_

IL CLIENTE (timbro e firma)

\_\_\_\_\_

Comune di Bronte Prov. CT prot. n.0027413 del 23-12-2020 in arrivo



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. imp. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



# PORTALE DOCUMENTALE ARCA

SCHEDA DI MANUTENZIONE DEL SERVIZIO

Qualificazione AGID: <https://cloud.italia.it/marketplace/service/520>

Descrizione del servizio	Analisi di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p><b>Fase preliminare e ricognitiva</b></p> <p>Studio della situazione dell'Ente ed analisi della metodologia di lavoro degli Uffici.</p> <p><b>Attivazione del Portale Documentale e test</b></p> <p>Attivazione del Portale Documentale ARCA e installazione del software. Test degli automatismi e verifiche funzionali.</p> <p><b>Fase di analisi della struttura</b></p> <p>Verifica da parte dello specialista delle esigenze dell'Ente in base ai supporti posseduti.</p> <p><b>Personalizzazione dei profili</b></p> <p>Attivazione delle specifiche autorizzazioni dei profili degli operatori dell'Ente in base alle necessità di condivisione.</p> <p><b>Affiancamento agli Uffici</b></p> <p>Erogazione di adeguato affiancamento al termine del Progetto con attenzione alla fase di caricamento, condivisione e modifica dei documenti correnti.</p> <p><b>Conclusione attività e consegna verbale</b></p> <p>Verifica in conclusione della congruità delle operazioni; consegna del verbale di chiusura delle attività.</p>	<p>Assistenza prioritaria via trouble ticket con accodamento tramite scrivania digitale <b>X-DESK</b> alla funzione "Segnalazioni".</p> <p>Il servizio è operativo 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno, le risposte dello staff qualificato vengono date in orario d'ufficio.</p> <p>La segnalazione è inoltrata direttamente al reparto di competenza. Tramite <b>Numero 095.40.35.188</b> dal lunedì al venerdì, dalle</p> <p style="text-align: center;"><b>8.45-13.45</b> <b>15.30-18:00</b></p>	<p>La fase preliminare avviene presso la sede IMMEDIA.</p> <p>L'attivazione del Portale Documentale avviene presso la sede IMMEDIA o presso la sede dell'Ente.</p>
<p><b>Prerequisiti tecnici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione di una connessione remota al gestionale installato presso l'Ente in modo che i tecnici possano operare in autonomia senza ostacolare la normale attività quotidiana degli operatori dell'Ente. Pertanto le attività verranno effettuate esclusivamente attraverso collegamento remoto diretto al gestionale nel server.</li> <li>L'Ente si impegna a fornire apposite credenziali in sola lettura ai dati e ai documenti necessari.</li> <li>Compilazione e sottoscrizione del modello "Autorizzazione all'accesso remoto per l'erogazione di servizi" completo.</li> </ul> <p><b>Modalità e tempi di erogazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La pianificazione delle attività avverrà nei 30 giorni successivi all'ordine.</li> <li>La conclusione delle attività viene prevista entro 120 giorni:             <ul style="list-style-type: none"> <li>secondo il piano di lavoro concordato con il Responsabile del Progetto;</li> <li>dal primo incontro della Fase preliminare;</li> <li>dalla data di inizio lavori;</li> <li>dalla data di consegna e messa a disposizione della documentazione necessaria.</li> </ul> </li> <li>L'attivazione del Portale non si configura come esternalizzazione di servizio a sostituzione delle attività in carico all'Ente, ma come servizio di avviamento e affiancamento nell'attivazione del Portale Documentale ARCA.</li> </ul> <p>Il servizio offre la possibilità di archiviazione e gestione dei soli documenti ad uso degli uffici: IMMEDIA è sollevata dalla responsabilità legata all'archiviazione di eventuali documenti extra lavorativi o contenenti dati sensibili, biometrici, genetici.</p>		

**IL CLIENTE (timbro e firma)**



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale (i) 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
n. reg. imp. IC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°158345  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com





**FD AREA + WEBINAR**  
**SCHEDE DI MANUTENZIONE DEL SERVIZIO**

Descrizione servizi e attività	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p><b>Assistenza a richiesta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto agli operatori</li> <li>• Assistenza su appuntamento a seguito di evoluzione normativa;</li> <li>• Supporto per la personalizzazione dei testi tipo;</li> <li>• Supporto sull'utilizzo dei report statistici;</li> <li>• Supporto su operazioni di chiusura e riapertura nuovo esercizio;</li> <li>• Assistenza per sistemazione dopo esecuzione maldestra di aggiornamenti.</li> </ul> <p><b>Approfondimenti a richiesta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiarimenti per il miglior uso del software;</li> <li>• Chiarimenti su interpretazioni di legge;</li> <li>• Chiarimenti su applicazione delle disposizioni di legge.</li> <li>• Supporto tecnico per gli aggiornamenti dell'ambiente e delle procedure ove necessario.</li> </ul>	<p>Registrazione online scegliendo "segnalazioni" sul sito <a href="http://assistenza.immediaspa.com">assistenza.immediaspa.com</a></p> <p align="center">oppure</p> <p>tramite telefono, +39 095 403 51 88 dal lunedì al venerdì</p> <p align="center"><b>08:45 - 13:45</b> <b>15:00 - 18:00</b></p>	<p>Il periodo di erogazione del servizio è il seguente: dal lunedì al venerdì</p> <p align="center"><b>08:45 - 13:45</b> <b>15:00 - 18:00</b></p> <p>Tale servizio garantisce una presa in carico immediata per ogni richiesta del CLIENTE. A fronte della presa in carico immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 16 ore lavorative secondo il periodo di erogazione del servizio.</p> <p>L'erogazione del servizio avviene esclusivamente da remoto.</p>
<p><b>Formazione a calendario:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corsi di formazione collettivi tematici;</li> <li>• Corsi di formazione collettivi a seguito di evoluzione normativa;</li> <li>• Corsi di formazione webinar tematici;</li> <li>• Corsi di formazione collettivi webinar a seguito di evoluzione normativa.</li> </ul>	<p>L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito</p> <p><a href="https://assistenza.immediaspa.com/">https://assistenza.immediaspa.com/</a></p> <p>cliccando sulla voce formazione</p>	<p>I corsi si terranno presso le sedi di Catania, Palermo e Reggio Calabria o via webinar sul sito: <a href="http://www.immediaspa.com">www.immediaspa.com</a></p> <p>Le date e le location potrebbero subire variazioni. L'eventuale esiguità del numero di partecipanti, ne determinerà l'annullamento.</p>
<p><b>Formazione continua:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso al catalogo dei webinar registrati</li> </ul>	<p>sul sito:</p> <p><a href="https://assistenza.immediaspa.com/">https://assistenza.immediaspa.com/</a></p> <p>alla voce formazione H24 365 giorni all'anno.</p>	<p>Il periodo di disponibilità del servizio escluse interruzioni è H24 365 giorni l'anno. Vengono eseguiti debiti salvataggi per garantire il ripristino del servizio a fronte di eventi destabilizzanti.</p>

Comune di Bronte Prov. CT prot. n0027413 del 23-12-2020 in arrivo

**IL CLIENTE (timbro e firma)**



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
05126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (i) 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
cod. reg. imp. IC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°158345  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)  
[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)



X-DESK SCHEDA DI MANUTENZIONE DEL SERVIZIO		
Descrizione del servizio	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p>Il servizio <b>DESK</b> è una piattaforma SaaS in grado di amministrare la completa filiera di operazioni inerenti alla gestione commerciale e tecnica di un'organizzazione che eroga servizi ICT.</p> <p><b>ATTIVITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manutenzione</b> della piattaforma software presso IDC CERTIFICATA.</li> <li>• <b>Hosting</b> presso IDC CERTIFICATA.</li> <li>• <b>Aggiornamento</b> software relativo al servizio a canone.</li> <li>• <b>Assistenza</b> e formazione da remoto sulla fruizione del servizio.</li> </ul>	<p>Assistenza prioritaria via trouble ticket con accodamento tramite scrivania digitale <b>X-DESK</b> alla funzione <b>"Segnalazioni"</b>.</p> <p>Il servizio è operativo 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno, le risposte dello staff qualificato vengono date in orario d'ufficio.</p> <p>La segnalazione è inoltrata direttamente al reparto di competenza.</p> <p>Tramite <b>Numero 095.40.35.188</b> dal lunedì al venerdì, dalle</p> <p style="text-align: center;"><b>8.45-13.45</b> <b>15.00-18.00</b></p>	<p>Il periodo di erogazione del servizio è dal lunedì al venerdì, dalle:</p> <p style="text-align: center;"><b>8.45-13.45</b> <b>15:00 18:00</b></p> <p>Tale servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE effettuata tramite</p> <p style="text-align: center;"><b>Numero 095.40.35.188</b></p> <p>e una presa in carico immediata tramite scrivania digitale <b>X-DESK</b>.</p> <p>Nel caso in cui la segnalazione non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 8 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.</p> <p>A seguito di segnalazione non risolvibili con il servizio di assistenza dedicato da remoto, per i servizi inclusi nella presente convenzione, si effettueranno interventi presso il CLIENTE se ritenuto necessario da IMMEDIA</p>
<p><b>CONTROL ROOM</b></p> <p>Monitoraggio proattivo delle piattaforme dedicate ai servizi per la verifica del corretto funzionamento</p>		
<p>Il servizio di sviluppo e manutenzione del software consente di poter contare con continuità su di un servizio di sviluppo software e inerenti attività manutentiva e adeguativa delle piattaforme <b>DESK</b> e <b>X-DESK</b>. Per tutte le richieste di miglioramento IMMEDIA assicura una valutazione in ambito di sicurezza e fattibilità tecnica nonché un inserimento all'interno del registro evolutivo ed una sua applicazione nella versione ritenuta più opportuna all'applicazione della miglior richiesta.</p> <p>Per le richieste di modifiche adeguate rispetto a normative di legge cogenti, IMMEDIA si impegna con ogni mezzo a propria disposizione a mettere in linea ogni modifica richiesta entro i termini di legge previsti.</p> <p>Per le restanti richieste non annoverabili tra le richieste migliorative, correttive od evolutive del software in oggetto IMMEDIA aprirà regolare studio di fattibilità in riferimento alle richieste e di conseguenza verrà attivato l'eventuale piano di progetto. Nel caso le richieste non rientrino nell'interesse generale delle migliori le stesse saranno oggetto di volta in volta di offerta specifica.</p> <p>Il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni dell'organizzazione IMMEDIA relativa al servizio in oggetto è conforme alle specifiche dettate dalla norma ISO/IEC 27001:2014, ISO 27018:2014, ISO 27017:2015, ISO 9001:2015 UNI EN ISO 22301:2014 e ISO/IEC 20000-1:2011</p>		
<p><b>DETTAGLIO DELLE ATTIVITA'</b></p> <p><b>SERVIZIO DESK:</b> servizio di sviluppo manutentivo ed adeguativo della piattaforma <b>DESK</b>".</p>		

**IL CLIENTE (timbro e firma)**



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale Lit. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154041808  
INC. REG. UNIP. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°159345  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



Reggio Calabria, 23 Dicembre 2020  
Invio: posta elettronica

Spett. le  
Amministrazione Ente  
**BRONTE**

*Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI AMMINISTRATIVI.  
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI DEMOGRAFICI.  
Alla cortese attenzione del Responsabile dell'AREA PERSONALE.  
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI FINANZIARI.*

**OGGETTO: Convenzione Servizi e-government IMMEDIA SPA e prospetto economico**

Con la presente si trasmette la convenzione e relativi allegati dei servizi e-government IMMEDIA SPA e relativo prospetto economico.

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 31 Gennaio 2021.

Distinti Saluti

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)  
Grazia Parisi



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. imp. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



## Convenzione per i servizi E-government IMMEDIA per l'Ente BRONTE

### ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **IMMEDIA S.p.a.**, con sede in Reggio Calabria - RC - in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato **CLIENTE**) in persona del funzionario delegato.
2. Il **CLIENTE** ha richiesto ad **IMMEDIA** la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio allegate alla presente; **IMMEDIA** fornirà al **CLIENTE** detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

### ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del **CLIENTE**.

### ART. 3 PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI DI ASSISTENZA.

1. Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il **CLIENTE** può contattare **IMMEDIA** per la segnalazione di problemi.
2. Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio"  
Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione „dal lunedì al venerdì“.
3. Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del **CLIENTE**, subordinatamente alle disponibilità di **IMMEDIA**, a norma delle tariffe e condizioni in vigore per i servizi su richiesta.

### ART. 4 GARANZIA GIUSTO FUNZIONAMENTO

1. Nell'ambito delle funzioni previste in base alle esigenze manifestate dal **CLIENTE** e alle indicazioni dallo stesso fornite (a tal proposito **IMMEDIA** dichiara e riconosce di essere l'unica responsabile della correttezza della informazioni rese), **IMMEDIA** garantisce il funzionamento dei servizi per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutti quegli interventi necessari per garantire un corretto funzionamento degli stessi.
2. Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su **IMMEDIA** per danni subiti dal **CLIENTE** o da terzi in conseguenza dell'uso dei servizi o del loro mancato uso. Eventuali vizi dovranno essere contestati entro il termine di 30 giorni dalla data di rilascio e ciò dovrà essere effettuato per iscritto a mezzo di raccomandata A.R. o P.E.C.

### ART. 5 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA

1. Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso dei servizi **IMMEDIA**, la convenzione prevede l'accesso al servizio secondo tempi e volumi previste nelle schede di servizio.
2. Tale servizio garantisce una presa in carico immediata o un contatto immediato, anche tramite Internet, per ogni richiesta del **CLIENTE**.
3. Nel caso in cui un problema bloccante del software **IMMEDIA** non trovi soluzione immediata, può venire anche inoltrato, anche tramite Internet, al servizio di assistenza che renderà disponibile la soluzione sul sito [www.halley.it](http://www.halley.it) o richiamerà il **CLIENTE**, in entrambi i casi, in un tempo massimo di 8 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro **IMMEDIA**).



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (€) 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040908  
iscr. reg. impr. RC n°02154040908  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)  
[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)



4. In tutti i casi non espressamente classificati da IMMEDIA al punto 3 del presente articolo IMMEDIA garantisce che il CLIENTE verrà ricontattato entro 40 ore lavorative, salvo diversamente espresso nelle schede di servizio.

#### ART. 6 AGGIORNAMENTI E BACKUP DEI DATI

1. Con la presente convenzione IMMEDIA garantisce tutti gli aggiornamenti al software di propria competenza necessari al corretto funzionamento dei servizi.

Vengono garantiti i seguenti aggiornamenti:

- per variazione di legge (forniti in maniera tempestiva, compatibilmente ai tempi di esecutività delle leggi);
- per migliorie alle procedure;
- per rilascio di nuove versioni delle procedure.

2. IMMEDIA opererà affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle aree informatiche di propria competenza (es. salvataggio delle banche dati, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal legislatore in tema di sicurezza e privacy.

3. IMMEDIA eseguirà copie di backup dei dati dei servizi offerti. I dati cancellati dal CLIENTE saranno eliminati anche dalle copie di backup il più rapidamente possibile compatibilmente con i tempi tecnici di gestione del backup.

#### ART. 7 ONERI DEL CLIENTE

1. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie aree informatiche (es. salvataggio delle banche dati, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e di privacy.

2. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi di sicurezza informatica adeguati (software anti-virus, firewall, ambienti protetti, ecc).

3. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi operativi e più in generale di programmi applicativi, che in qualche modo interagiscano con gli applicativi HALLEY Informatica, che siano provvisti di regolare licenza d'uso.

#### ART. 8 CANONI DI MANUTENZIONE

1. Il canone da pagare s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.

2. IMMEDIA si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza, dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione; una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT potrà essere comunque applicata.

#### ART. 9 TARIFFE

1. Per tutti i servizi non contemplati dalla presente convenzione valgono le tariffe presenti nell'allegato "SCHEDE DEI SERVIZI A LISTINO", che costituisce parte integrante dei presenti accordi.

#### ART. 10 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo della convenzione, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in un'unica soluzione annuale.

2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.

3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.

4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.

5. Ai sensi dell'Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 6A  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. imp. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



#### ART. 11 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

1. Qualora le prestazioni del proprio personale non fossero rese a regola d'arte, in base ai moduli sottoscritti dal CLIENTE, IMMEDIA sarà esclusivamente obbligata alla fornitura dei medesimi servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.
2. La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.

#### ART. 12 UTILIZZAZIONE DEL SOFTWARE

1. HALLEY Informatica è titolare esclusivo del software e dei relativi diritti di utilizzazione economica. E' pertanto fatto espresso divieto al CLIENTE di cedere il software o di sub-licenziarlo a terzi, o comunque consentirne l'uso, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi, neppure a scopi promozionali, dimostrativi o didattici.
2. Nella denegata ipotesi il CLIENTE dichiara sin d'ora di ampiamente e incondizionatamente garantire e manlevare IMMEDIA, per ogni danno, di qualsivoglia natura o entità, che IMMEDIA stessa dovesse subire a seguito della violazione da parte del CLIENTE del presente divieto.

#### ART. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto s'intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione qualora esso si protragga per oltre 90 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.
2. Il presente contratto s'intenderà automaticamente risolto in caso di violazione di una o più delle obbligazioni indicate nei punti, 7.1, 7.2, 7.3, 10.2, 10.4. La risoluzione avrà pieno effetto a partire dal momento del ricevimento della dichiarazione, da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. o P.E.C., dell'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

#### ART. 14 CONDIZIONI PARTICOLARI

1. Le eventuali condizioni particolari, individuate in calce alla presente convenzione, prevalgono sulle precedenti disposizioni se e in quanto sottoscritte dalle parti tutte.

#### ART. 15 GARANZIA DEL RISULTATO

1. IMMEDIA si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software oltre a circostanze contingenti. IMMEDIA rende disponibile i servizi contrattualizzati riservandosi di quantificare particolari richieste di volumi e orari. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di IMMEDIA. IMMEDIA è certificata secondo la norma ISO27001 e utilizza un piano di continuità operativa e disasterrecovery certificato secondo la norma ISO22301. Questo consente, quando possibile, il recupero delle funzionalità a seguito di guasti e rotture dei propri sistemi, con esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre, guerre civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile.
2. Il CLIENTE esenta IMMEDIA da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi dell'infrastruttura creata ed allocata dal CLIENTE per il funzionamento dei servizi IMMEDIA.

#### ART. 16 RESPONSABILITA' DEI DATI

1. Il CLIENTE è totalmente responsabile dei DATI inseriti o che inserirà all'interno dei servizi IMMEDIA e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare IMMEDIA da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.
2. Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da IMMEDIA e sarà tenuto a manlevare IMMEDIA da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO.
3. IMMEDIA, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nella esecuzione del contratto siano riservate e si impegna ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna alle attività condotte in collaborazione con il CLIENTE, apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di scambio improprio di informazioni all'interno o all'esterno della Società stessa. IMMEDIA si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso, non le divulgano né le utilizzano in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche dopo il termine del periodo di collaborazione.



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89137 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Laino, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.A. Socio Unico

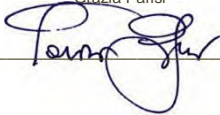
Capitale Sociale (e) 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040908  
iscr. reg. impr. RC n°02154040908  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



#### ART. 17 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

1. IMMEDIA provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo, pertanto non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti ad anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE.
2. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate ai servizi resi da IMMEDIA.
3. E' previsto un servizio di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo previsto dall'articolo 4 e secondo le metodologie specificati dall'articolo 5 della presente convenzione.

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)  
Grazia Parisi



**Il Cliente**

Comune di Bronte Prov. CT prot. n0027413 del 23-12-2020 in arrivo



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 6A  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. imp. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



**DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.**

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, **in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Licetà del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32,paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda [www.imediaspa.com](http://www.imediaspa.com) nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

**Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto**

**DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO**

**alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.**

**IMMEDIA S.p.A.**

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

**Il Cliente**



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@imediaspa.com](mailto:protocollo@imediaspa.com)  
[mail@pec.imediaspa.com](mailto:mail@pec.imediaspa.com)



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Laisi, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@imediaspa.com](mailto:protocollo@imediaspa.com)  
[mail@pec.imediaspa.com](mailto:mail@pec.imediaspa.com)



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@imediaspa.com](mailto:protocollo@imediaspa.com)  
[mail@pec.imediaspa.com](mailto:mail@pec.imediaspa.com)



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale Lv. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
nro. reg. imp. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
[protocollo@imediaspa.com](mailto:protocollo@imediaspa.com)  
[mail@pec.imediaspa.com](mailto:mail@pec.imediaspa.com)  
[www.imediaspa.com](http://www.imediaspa.com)





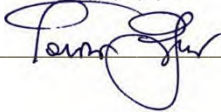
## TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

**IMMEDIA S.p.A.**

(L'Amministratore Unico)  
Grazia Parisi



**Il Cliente**



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. imp. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



## PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Servizio di hosting e manutenzione				
<b>TOTALE COMPETENZA ANNO 2021</b>	<b>800,00</b>		<b>176,00</b>	<b>976,00</b>

Comune di Bronte Prov. CT prot. n0027413 del 23-12-2020 in arrivo



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. imp. DC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2021 - 31/12/2021

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV\_ASS

La somma di euro 800,00 + IVA di legge,  
per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2021 è stata impegnata con  
atto di Determinazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
impegno di spesa n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
stipula MePA n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
C.I.G. \_\_\_\_\_

IL CLIENTE (timbro e firma)

\_\_\_\_\_

Comune di Bronte Prov. CT prot. n.0027413 del 23-12-2020 in arrivo



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. imp. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



Reggio Calabria, 23 Dicembre 2020  
Invio: posta elettronica

Spett. le  
Amministrazione Ente  
BRONTE

*Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI AMMINISTRATIVI.  
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI DEMOGRAFICI.  
Alla cortese attenzione del Responsabile dell'AREA PERSONALE.  
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI FINANZIARI.*

**OGGETTO: Convenzione Plus IMMEDIA S.p.A. e prospetto economico**

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione con i relativi allegati dei servizi software e il relativo prospetto economico

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 31 Gennaio 2021.

Distinti Saluti

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)  
Grazia Parisi

   
Sede Legale ed operativa  
Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022

   
Sede amm.va ad operativa  
Catania  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

   
FILIODIRETTO: 095 4035188  
Filiali  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111

   
Immedia S.p.a. Socio Unico  
Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



## Convenzione per i Servizi Plus Immedia S.p.A per l'Ente BRONTE

### ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **IMMEDIA S.p.A.**, con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio allegate alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

### ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

### ART. 3 SERVIZI OFFERTI

FÉ Ð^||pæ { àæc [ Á á^||^ ] !^æ : ð [ ] ð ] !^çá •c^Áá } Á áæ •^Áæ||^ Á •á^ : Á^ { æ } ð •^æc^ÉÁQ T T ÖÖCEÁ \*æ!æ } çá •&^Á & [ ] Á |æ! : !^ •^ c^Á & [ ] ç^ : ð [ ] ^Á |pæ ] ! [ ] !áæc [ ^Á ] ! [ -á & ^ [ Á • ~ ] ] [ !c [ Á áá & [ ] • ^ Á ] ç! • ] ^ & áæ!á : : æc!Á Çc ~ c [ !DÁ • ~ ||^Á & [ [ ] ^c^ : Á ááá c ~cc!Á \* |á [ á á ] á \* @á áæ! áá^ { } á^ Á ] ^||pæ { àæc [ Á á^||pÖ ] c^Á Ñ [ &æ||^ÉÁ Ñæ • ] ^ & ð - áæ! - Á { ^ \* |á [ Á á^ • & !áccæ! } ^||æ! • & ^ áæ!c^ & } ð &æ!æ||^ \* æcæÉ  
GÉ Ñæ! { [ áæ!áæ!ááá - æcc ~ !æ : ð [ ] ^Á •æ!e!æ } ~ æ||^Á |æ } ç!á ] æcæÉ  
HÉ Q!Á •æ!á [ Á á^ Á |æ! - æcc ~ !æ!á [ ç!e!Á • • Á ] ^ Á : ð [ ] æc [ Á^ ] c! [ Á HÉÁ \* \* É Á áæ!ááááááá - æcc ~ !æÉÁQ ] Áæ • • ^ : æ!áá! ^ \* [ |æ!áæ!Á & [ ] çæáá^ Á |æ!Q { { ^ ááæ!Á ÜÉ ] ÉcÉÉ ] ! [ çç^ á^ Á e!æ!á } c^! : [ ] ^ Á^ Á • Á^! çá : áÉ

### ART. 4 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

### ART. 5 TEMPI DI INTERVENTO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

**IMMEDIA S.p.A.**

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

**Il Cliente**

Sede Legale ed operativa  
Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amm.va ad operativa  
Catania  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

Filiali  
Catania  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111

Immedia S.p.a. Socio Unico  
Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscri. rep. impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



**DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.**

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, **in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Licetità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32,paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda [www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com) nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- L'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

**Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto**

**DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO**

**alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.**

**IMMEDIA S.p.A.**

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



**Il Cliente**



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Laino, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale (e) 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. impr. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
[protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)  
[mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)  
[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)



## TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

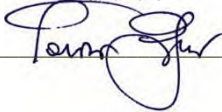
Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

**IMMEDIA S.p.A.**

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



**Il Cliente**



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89137 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Laino, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040908  
inc. reg. impr. RC n°02154040908  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



## PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Servizio di conservazione - omnibus flat Servizio siope+				
<b>TOTALE COMPETENZA ANNO 2021</b>	<b>4.350,00</b>		<b>957,00</b>	<b>5.307,00</b>

Comune di Bronte Prov. CT prot. n0027413 del 23-12-2020 in arrivo



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amn.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02540400808  
iscr. reg. imp. DC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com





PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2021 - 31/12/2021

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV\_ASS

La somma di euro 4.350,00 + IVA di legge,  
per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2021 è stata impegnata con  
atto di Determinazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
impegno di spesa n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
stipula MePA n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
C.I.G. \_\_\_\_\_

IL CLIENTE (timbro e firma)

\_\_\_\_\_

Comune di Bronte Prov. CT prot. n.0027413 del 23-12-2020 in arrivo



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. imp. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com